Obchodní podmínky

Společnosti **Kancelářské stroje s.r.o.**

1. Vymezení pojmů

Pro účely těchto Obchodních podmínek se rozumí:

1.1. „**Poskytovatelem**" obchodní společnost Kancelářské stroje s.r.o., se sídlem Donská 1554/12, Praha 10, Vinohrady, 110 00, IČO: 26467658, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 84203

1.2. „**Objednatelem**" osoba, která v rámci své podnikatelské činnosti má zájem s Poskytovatelem uzavřít Smlouvu ve smyslu těchto Obchodních podmínek.

1.3. „**Smluvními stranami**" Poskytovatel a Objednatel.

1.4. „**Smlouvou**" Smlouva o dodávce Služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

1.5. „**Službou**" služba poskytovaná poskytovatelem v oblasti IT, zejména pak služba v oblasti poskytování poradenství, implementace, podpory a údržby software či přeprodeje služeb a produktů třetích osob, včetně prodeje zboží.

1.6. **„Cloudovou Službou"** typ Služby, při jejímž poskytování jsou jednotlivé zdroje, služby či aplikace, které Objednatel využívá, umístěny mimo jeho počítač a práce s nimi probíhá zpravidla na vzdálených zařízeních, ke kterým má Objednatel vzdálený přístup prostřednictvím uživatelského rozhraní.

2. Postup při uzavírání Smlouvy

2.1. Prezentace na internetových stánkách Poskytovatele obsahuje informace o Službách poskytovaných poskytovatelem, přičemž prezentace má pouze informativní charakter a nelze ji považovat za nabídku k uzavření Smlouvy.

2.2. V případě, že Objednatel má zájem o uzavření Smlouvy, je povinen zaslat Poskytovateli písemnou poptávku Služby, a to prostřednictvím on-line formuláře dostupného na internetových stránkách, e-mailovou zprávou na e-mailovou adresu Poskytovatele info@kancelarskestroje.cz, případně na jinou e-mailovou adresu Poskytovatele nebo písemně na adresu sídla Poskytovatele. Poptávka Objednatele musí obsahovat pravdivé a úplné údaje potřebné pro řádné vyhodnocení poptávky ze strany Poskytovatele a pro sestavení následné nabídky Služby ze strany Poskytovatele. Poptávka má informativní charakter a nelze ji považovat za nabídku k uzavření Smlouvy.

2.3. Po vyhodnocení poptávky Objednatele Poskytovatel zašle Objednateli písemnou nabídku na uzavření Smlouvy na poskytnutí předmětné Služby, obsahující mimo jiné lhůtu pro její přijetí ze strany Objednatele, a to prostřednictvím e-mailové zprávy na e-mailovou adresu Objednatele. Marným uplynutím lhůty pro přijetí nabídky nabídka pozbývá účinnosti. Poskytovatel je oprávněn nabídku ve lhůtě pro její přijetí odvolat.

2.4. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je Poskytovateli doručeno písemné přijetí nabídky ze strany Objednatele. Přijetí nabídky musí být Poskytovateli doručeno během doby platnosti nabídky a musí být bezvýhradné. Přijetí nabídky může být učiněno pouze:

2.4.1. ve fyzické listinné formě opatřené podpisem Objednatele; v takovém případě musí být přijetí nabídky doručeno na adresu sídla Poskytovatele;

2.4.2. v elektronické formě v podobě e-mailové zprávy doručené na e-mailovou adresu Poskytovatele objednavky@kancelarskestroje.cz, jejíž přílohou bude nabídka opatřená podpisem Objednatele v elektronické podobě ve formátu Portable Document Format (pdf); nebo

2.4.3. v elektronické formě v podobě e-mailové zprávy odeslané z e-mailové adresy Objednatele doručené na e-mailovou adresu Poskytovatele objednavky@kancelarskestroje.cz, z níž bude vyplývat, že Objednatel akceptuje nabídku bezvýhradně, a jejíž přílohou bude nabídka.

2.5. Písemný projev vůle Objednatele obsahující dodatky, výhrady, omezení či jiné změny oproti nabídce Poskytovatele, a to i ve zdánlivě nepodstatném detailu, není přijetím nabídky Poskytovatele a je považován za novou nabídku k uzavření Smlouvy ze strany Objednatele a nedochází k uzavření Smlouvy. V případě, že Poskytovatel bude s takto změněnou nabídkou k uzavření Smlouvy souhlasit, bude Smlouva uzavřena doručením přijetí nabídky Objednatele ze strany Poskytovatele ve fyzické listinné podobě anebo ve formě e-mailové zprávy, jejíž přílohou bude nabídka Objednatele podepsaná Poskytovatelem v elektronické podobě ve formátu Portable Document Format (pdf), zaslaná na e-mailovou adresu Objednatele.

2.6. Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo akceptovat nabídku Objednatele tak, že se podle ní zachová, tedy tím, že Objednateli poskytne Službu nebo začne s poskytováním Služby Objednateli.

2.7. Poskytovatel je oprávněn jednání o uzavření Smlouvy kdykoliv ukončit

2.8. Možnost Poskytovatele a Objednatele uzavřít Smlouvu za osobní přítomnosti obou stran není nijak dotčena.

2.9. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel je před poskytnutím či před zahájením poskytování Služby oprávněn od Smlouvy odstoupit za podmínek dle čl. 14 odst. 14.2. těchto Obchodních podmínek.

3. Služba a její poskytnutí

3.1. Poskytovatel je povinen Službu poskytovat Objednateli řádně, s odbornou péčí, prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků, a v souladu se Smlouvou a s pokyny a požadavky Objednatele.

3.2. Spočívá-li Služba v poskytování konzultací, poradenství, přeprodeje služeb a produktů třetích osob či plnění obdobného typu, je Služba poskytnuta Objednateli okamžikem řádného poskytnutí konzultace, poradenství, přeprodeje služeb a produktů třetích osob či plnění obdobného typu. O poskytnutí Služby typu konzultace nebo poradenství může být dle dohody Smluvních stran sepsán předávací protokol.

3.3. Smluvní strany jsou povinny vzájemně spolupracovat a poskytovat si vzájemnou součinnost tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy a došlo k řádnému poskytnutí Služby.

3.4. Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytnout součinnost potřebnou pro řádné plnění Smlouvy, a to minimálně v následujícím rozsahu: zajištění přístupu pracovníků Poskytovatele do prostor určených k plnění Smlouvy (je-li to vzhledem k předmětu Smlouvy potřebné), poskytnutí veškerých relevantních informací potřebných k plnění Poskytovatele dle Smlouvy, přidělení kontaktní osoby, která bude Poskytovateli předávat informace nutné pro úspěšné a řádné plnění Smlouvy Poskytovatelem. zajištění všech potřebných přístupů a umožnění vzdáleného připojení ke spravovaným zařízením či systémům. Poskytovatel je dále oprávněn požadovat od Objednatele součinnost v podobě poskytnutí informací potřebných pro řádné poskytování služeb a Objednatel je povinen mu takovéto informace bez zbytečného odkladu poskytnout.

3.5. Objednatel bere na vědomí, že poskytování potřebné součinnosti z jeho strany může být nezbytným předpokladem řádného poskytování Služby ze strany Poskytovatele. Objednatel dále bere na vědomí, že neposkytnutí součinnosti nebo prodlení s poskytnutím součinnosti z jeho strany může mít za následek prodloužení termínu poskytnutí Služby nebo termínu jejího dokončení či negativní vliv na její kvalitu.

3.6. V případě prodlení s poskytnutím součinnosti ze strany Objednatele se automaticky prodlužuje doba plnění o dobu, po kterou byl Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti.

3.7. Poskytovatel není odpovědný za výsledky činností, k nimž jsou Služby Objednatelem užívány.

3.8. Není-li písemně Smluvními stranami dohodnuto nebo v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak, je místem plnění pro účely plnění Služby adresa sídla Poskytovatele.

3.9. V případě, že poskytnutí Služby spočívá v prodeji zboží a Prodávající zboží zasílá Objednateli prostřednictvím dopravce, je Služba poskytnuta okamžikem předání zboží dopravci. V takovém případě je Objednatel povinen zboží po jeho převzetí od dopravce bez zbytečného odkladu prohlédnout, zejména zkontrolovat, zda přepravní obal není poškozen. V případě, že bude přepravní obal poškozen, je Objednatel povinen tato poškození namítat přímo dopravci a na místě s ním sepsat příslušný zápis o zjištěných poškozeních; Objednatel je v takovém případě rovněž oprávněn převzetí zásilky odmítnout.

3.10. Pro případ, že poskytnutí Služby představuje tzv. zprostředkovatelskou službu (hostingovou službu) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. 10. 2022, o digitálních službách (dále jen „DSA"), Poskytovatel uvádí, že s ohledem na povahu Služby, kdy Poskytovatel umožňuje Objednateli ukládání informací, Poskytovatel nevykonává činnost za účelem odhalení a určení nezákonného obsahu nebo informací neslučitelných se Smlouvou, avšak v případě zjištění nezákonného obsahu, např. na základě oznámení ze strany třetí osoby, je Poskytovatel oprávněn a povinen takový obsah znepřístupnit či odstranit, případně učinit jiná omezení dle DSA. V případě přijetí omezení je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli odůvodnění a informace dle čl. 17 DSA. Stížnost proti postupu Poskytovatele je Objednatel oprávněn zaslat na e-mailovou adresu dsa@kancelarskestroje.cz .

4. Odměna za poskytnutí Služby, platební podmínky

4.1. Objednatel je povinen Poskytovateli za poskytnutí Služby zaplatit odměnu v sjednané výši. K odměně bude připočtena daň z přidané hodnoty v příslušné výši.

4.2. Není-li ujednáno jinak, je Odměna splatná nejpozději do 15 (patnácti) dnů ode dne vystavení daňového dokladu (faktury) Poskytovatelem.

4.3. Poskytovatel je povinen řádně vystavený daňový doklad (fakturu) doručit Objednateli; není-li ujednáno jinak, bude daňový doklad (faktura) doručena Objednateli prostřednictvím e-mailové zprávy odeslané na e-mailovou adresu Objednatele.

4.4. Nebude-li daňový doklad (faktura) obsahovat všechny zákonem vyžadované náležitosti, je Objednatel oprávněn jej bez zbytečného odkladu vrátit zpět Poskytovateli a požadovat řádné vystavení daňového dokladu (faktury).

4.5. V případě prodlení Objednatele s placením Odměny je Objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % (jedna desetina procenta) z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení; právo Poskytovatele na zaplacení zákonného úroku z prodlení ani právo na náhradu škody tím nejsou dotčena.

5. Licenční podmínky

5.1. V případě, kdy je předmětem Smlouvy hardware nebo software, v jejichž případě jsou služby podpory a záruční doba stanoveny podmínkami výrobce daného hardwaru nebo softwaru, zavazuje se Poskytovatel poskytnout služby podpory a délku záruční doby v takto ze strany výrobce stanoveném rozsahu.

5.2. V případě, kdy je předmětem Smlouvy dodání softwaru, poskytuje Poskytovatel Objednateli licenci k předmětnému softwaru v rozsahu, který vyplývá z podmínek výrobce konkrétního dodávaného softwaru. Objednatel se zavazuje tyto licenční podmínky dodržovat. V případě, že příslušná licenční smlouva udělující oprávnění užívat konkrétní software výslovně neuvádí jinak, je software ze strany Poskytovatele poskytován Objednateli „tak, jak je", tedy bez jakékoliv záruky.

6. Práva z vadného plnění

6.1. Právo Objednatele z vadného plnění zakládá vada, kterou má Služba při poskytnutí Objednateli, byť se projeví až později. Právo Objednatele z vadného plnění založí i později vzniklá vada, kterou Poskytovatel způsobil porušením své povinnosti.

6.2. Práva z vadného plnění Objednateli nenáleží, pokud Objednatel o vadě Služby věděl před jejím poskytnutím, zejména v případě, že Objednateli byla pro tuto vadu poskytnuta sleva, pokud vadu způsobila po poskytnutí Služby Objednateli vnější událost mimo vůli Poskytovatele, pokud vadu způsobil Objednatel, jeho pracovník nebo smluvní partner, zejména nesprávným užíváním, jednáním v rozporu s pokyny Poskytovatele, nesprávnou údržbou, zásahem Objednatel, jeho pracovníka nebo smluvního partnera, či v případě, že je vada důsledkem nevhodného pokynu či požadavku Objednatele, na jehož nevhodnost jej Poskytovatel předem upozornil.

6.3. Práva z vadného plnění Objednateli rovněž nenáleží v případech, kdy je předmětem Služby dodání software a kdy je vada software způsobené jeho výrobcem.

6.4. Poskytovatel není odpovědný za ztrátu nebo poškození dat Objednatele nebo třetích osob, jestliže k nim došlo při poskytování služeb podle této Smlouvy a pokud byl Objednatel předem informován o nutnosti data zálohovat.

6.5. Poskytovatel není odpovědný za poškození, ztrátu dat, vady, chyby a škody vzniklé:

- Neoprávněným nebo neodborným zásahem či nesprávným užitím informačních systémů Objednatelem nebo třetí osobou (např. přímým zásahem do dat nebo datových struktur mimo příslušnou aplikaci bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele)
- Úpravou nebo změnou programového vybavení, pokud na ně nebyl Objednatelem upozorněn
- Užíváním programového vybavení, které není podporováno v rámci Smlouvy
- Užíváním hardwarových prostředků, které nejsou podporovány v rámci Smlouvy
- Vadou či poruchou provozovaných informačních technologií (hardware i software)
- Nedodržením základních bezpečnostních směrnic ze strany Objednatele
- Hrubou nedbalostí, nedostatkem přislíbených vlastností nebo úmyslem ze strany Objednatele

6.6. Objednatel je oprávněn reklamovat vadu elektronicky e-mailovou zprávou zaslanou na e-mailovou adresu Poskytovatele info@kancelarsketroje.cz nebo písemně na adrese sídla Poskytovatele, případně jiným způsobem v souladu se Smlouvou. Reklamace vady musí obsahovat dostatečně přesný popis reklamované vady tak, aby Poskytovatel mohl reklamovanou vadu věcně posoudit a vyhodnotit oprávněnost reklamace, zpravidla alespoň: identifikační a kontaktní údaje Objednatel, termín dodání Služby, přesnou a srozumitelnou specifikaci reklamované vady Služby, den zjištění vady Služby, Objednatele preferovaný způsob vyřízení reklamace.

6.7. V případě reklamace, která nebude obsahovat údaje nezbytné pro řádné vyřízení reklamace, Poskytovatel Objednatele vyzve k doplnění potřebných údajů a poskytne mu k tomu přiměřenou lhůtu. Pokud Objednatel v Poskytovatelem poskytnuté lhůtě potřebné údaje nedoplní, bere Objednatel na vědomí, že k takové neúplné reklamaci se nepřihlíží.

6.8. Objednatel je povinen oznámit vadu Poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit.

6.9. Vadu, která mohla být způsobena při přepravě zboží, je povinen oznámit Poskytovateli a dopravci nejpozději do 3 (třech) dnů ode dne převzetí zboží.

6.10. Bude-li to potřebné pro posouzení a vyřízení reklamace, je Objednatel na žádost Poskytovatele povinen umožnit Poskytovateli, resp. jeho pracovníkům či dodavatelům, které Poskytovatel k vyřízení reklamace použije, přístup do prostředí a k IT zdrojům Objednatele (zejména k hardware a/nebo software), na kterém se vyskytuje reklamovaná vada, a poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost pro vyřízení reklamace.

6.11. Reklamace včetně případného odstranění vady bude vyřízena v přiměřené lhůtě, zpravidla do 30 dnů ode dne řádně uplatněné reklamace, pokud se Smluvní strany nedohodnou na delší lhůtě; lhůta k vyřízení reklamace může být v odůvodněných případech delší než 30 dnů, zejména pak v případě, kdy příčina vady či způsob její odstranění nejsou zřejmé nebo v případě potřeby vyjádření výrobce či subdodavatele Služby.

7. Odpovědnost za škodu

7.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

7.2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhé smluvní strany. O dobu prodlení jedné ze Smluvních stran s plněním jejích povinností se prodlužují lhůty pro splnění povinností druhé smluvní strany korespondujících s povinností, s níž je první smluvní strana v prodlení.

7.3. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů některé ze Smluvních stran nebo vzniklá až v době, kdy byla jedna ze Smluvních stran s plněním povinnosti dle Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byla podle Smlouvy povinna překonat, ji však povinnosti k náhradě škody nezprostí.

7.4. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu upozornit druhou smluvní stranu na vzniklé mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jejich vůli bránící řádnému plnění Smlouvy.

7.5. Poskytovatel je oprávněn plnit své povinnosti podle této Smlouvy prostřednictvím subdodavatelů, přitom však nese stejnou odpovědnost jako by plnil sám, není-li výslovně stanoveno jinak.

8. Ochrana informací

8.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem pro utajování takovýchto informací obvyklým, není-li výslovně ujednáno jinak. Tato povinnost se vztahuje i na dobu po zániku platnosti a účinnosti Smlouvy. Strany mají právo požadovat vzájemné doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

8.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy.

8.3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace podléhající zvláštnímu režimu utajení dle platných právních předpisů(zejména utajené skutečnosti podle zvláštního zákona). Za důvěrné informace se dále považují takové informace, které byly jako důvěrné některou ze stran výslovně označeny.

8.4. Za důvěrné informace se za žádných okolností nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

8.5. Poskytovatel se v souvislosti s předmětem Smlouvy zavazuje zachovat naprostou mlčenlivost o veškerých údajích a informacích s jakýmkoli vztahem k Objednateli, které se při poskytování služeb, konzultací a při jednáních s Objednatelem dozví, a které mu tímto budou zpřístupněny, jestliže tyto informace nebudou mít povahu běžně veřejně přístupných informací. Jedná se především o informace související s vývojem specifických informačních systémů určených pro podporu činností Objednatele. Dále se jedná o dokumentaci poskytnutou Objednatelem, která souvisí s poptávkou, návrhem řešení a samotnou realizací projektů a informace o datech klientů a související informace.

8.6. Poskytovatel si je plně vědom, že veškeré informace uvedené v odst. 8.5 výše považuje Objednatel za předmět svého obchodní tajemství a požívají tedy plné právní ochrany. Poskytovatel je plně srozuměn, že obchodní tajemství Objednatele, se kterým bude seznámen, není zejména oprávněn sdělit, zpřístupnit, využít pro sebe nebo pro jiný subjekt, ať již půjde o subjekt v konkurenčním postavení k Objednateli či jinou osobu, a to jak v průběhu spolupráce, tak i po jejím ukončení.

8.7. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem podle Smlouvy, musí být použity výhradně pro potřeby Objednatele. Smlouvou nedochází k převodu žádných práv týkajících se předmětů duševního vlastnictví.

8.8. Po ukončení Smlouvy z jakéhokoli důvodu, stejně tak jako na požádání Objednatele, budou všechny dokumenty převzaté od Objednatele vráceny zpět Objednateli.

8.9. Ve spojitosti se Smlouvou se Poskytovatel zavazuje zajistit, že k utajování veškerých výše uvedených informací dle tohoto článku dojde i ze strany jeho zaměstnanců a osob, které pověří úkoly v souvislosti s realizací činností pro Objednatele tak, aby i tito byli plnohodnotně zavázáni ve smyslu tohoto článku. V případě porušení povinností těmito osobami přebírá Poskytovatel za tyto osoby plnou odpovědnost a případnou jimi způsobenou škodu se

zavazuje Objednateli nahradit. V případě porušení této povinnosti se Poskytovatel zavazuje Objednateli vzniklou újmu plně nahradit.

8.10. Poskytovatel je povinen Objednatele informovat o záměru využít při plnění předmětu Smlouvy třetích osob.

8.11. Objednatel souhlasí s poskytnutím údajů o Předmětu smlouvy za účelem zveřejnění reference pro potřeby Poskytovatele, a to buď na webových stránkách Poskytovatele, nebo třetím osobám v rozsahu: Informace o předmětu plnění, období poskytnutí plnění, název Objednatele, jméno a příjmení kontaktní osoby Objednatele vč. telefonického a e-mailového kontaktu dle Přílohy č. 3 Smlouvy.

9. Obecná ustanovení o ochraně osobních údajů

9.1. Ustanovení tohoto článku těchto obchodních podmínek se vztahuje pouze na situace, kdy je Poskytovatel v postavení správce osobních údajů; situace, kdy je v postavení správce osobních údajů Objednatel a Poskytovatel je v postavení zpracovatele osobních údajů, jsou blíže upraveny v čl. 10. a 11. těchto obchodních podmínek.

9.2. Poskytovatel se zavazuje s osobními údaji nakládat v souladu s obecným nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR).

9.3. Účelem zpracování osobních údajů je splnění Smlouvy a poskytování Služeb, včetně jednání Poskytovatele a Objednatele před uzavřením Smlouvy nebo před započetím poskytování Služeb, výkon práv a povinností Poskytovatele vyplývajících z poskytování Služeb či plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z právních předpisů a ochrana práv a oprávněných zájmů Poskytovatele. Zpracování osobních údajů za výše uvedenými účely je založeno na právním titulu dle čl. 6 odst. 1. písm. b), c) a f) GDPR.

9.4. Udělí-li Objednatel, který je fyzickou osobou, samostatný souhlas se zpracováním osobních údajů, jeho kontaktní údaje budou Poskytovatelem zpracovány i za účelem marketingové komunikace, tj. pro nabízení obchodu a služeb a průzkumu trhu, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, a to po dobu zájmu Objednatele o zasílání takových sdělení. Zpracování osobních údajů za výše uvedeným účelem je založeno na právním titulu dle čl. 6 odst. 1. písm. a) GDPR.

9.5. Osobní údaje Objednatele budou zpracovávány vždy po dobu nezbytně nutnou k dosažení výše uvedených účelů zpracování, s přihlédnutím k požadavkům na archivační doby pro uchovávání údajů stanovené právními předpisy.

9.6. Poskytovatel prohlašuje, že při zpracování osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování ani k jejich předání do zahraničí či třetím osobám, s výjimkou výrobců hardware, software či jejich dodavatelů Poskytovateli v případech, kdy je to nezbytné pro řádné poskytnutí Služby, případně dalších Objednatelem požadovaných služeb, nebude-li ujednáno jinak.

9.7. Objednatel, který je fyzickou osobou, má právo odvolat svůj souhlas ke zpracování osobních údajů, právo požadovat od správce přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz („právo být zapomenut"), právo na omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo na přenositelnost těchto údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

9.8. Objednatel se zavazuje své zaměstnance a spolupracující osoby informovat o podmínkách zpracování osobních údajů Poskytovatelem, jakož je i informovat o rozsahu a účelu zpracování osobních údajů a o tom, že poskytnutí základních identifikačních údajů (jméno a příjmení), a kontaktních údajů (emailová adresa, telefonický kontakt) je nezbytnou podmínkou pro poskytnutí Služby.

10. Zpracování osobních údajů Objednatelem

10.1. Vzhledem k povaze Služeb poskytovaných Poskytovatelem může dojít k tomu, že Poskytovatel bude mít přístup k osobním údajům spravovaným či zpracovávaným Objednatelem a v rámci poskytování Služeb může docházet k zpracování takových osobních údajů Poskytovatelem; v takovém případě má Poskytovatel postavení zpracovatele osobních údajů.

10.2. V případě, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje spravované či zpracovávané Objednatelem, se Smluvní strany zavazují uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s účinnými právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EE) č. 2016/679 ze dne 27.4.2016 a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, která upraví práva a povinnosti Smluvních stran při zpracování osobních údajů.

11. Ochrana osobních údajů v rámci Cloudových Služeb

11.1. Ustanovení tohoto článku těchto obchodních podmínek blíže upravují ochranu osobních údajů, které Objednatel poskytne nebo ke kterým může mít Poskytovatel přístup v rámci Cloudové Služby poskytované Objednateli, zejména pak osobní údaje, které Objednatel ukládá na vzdálená zařízení, ke kterým má vzdálený přístup prostřednictvím uživatelského rozhraní, ať se již jedná o vzdálená zařízení ve vlastnictví třetí osoby nebo ve vlastnictví Objednatele.

11.2. Objednatel bere na vědomí, že v případě Cloudových Služeb je správcem osobních údajů Objednatel, neboť ten určuje konečný účel a prostředky zpracování osobních údajů a rozhoduje o poskytnutí osobních údajů a jejich zpracování. Za dodržování povinností vyplývajících z právních předpisů je tak odpovědný Objednatel.

11.3. Poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů v tom případě, že za účelem poskytování Cloudových Služeb zajišťuje prostředky a platformu a současně jedná jménem Objednatele, nebo v případě, že v rámci poskytování Cloudových Služeb má přístup k osobním údajům poskytnutým Objednatelem a tyto zpracovává. Vzhledem k povaze Cloudových Služeb poskytovaných Poskytovatelem Objednateli tak Poskytovatel bude zpravidla v postavení zpracovatele osobních údajů.

11.4. V případě, že Poskytovatel bude zpracovatelem osobních údajů nebo v případě, že bude pověřen zpracováním osobních údajů pro Objednatele, zavazují se Smluvní strany uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s účinnými právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EE) č. 2016/679 ze dne 27.4.2016 a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, která upraví práva a povinnosti Smluvních stran při zpracování osobních údajů.

12. Ochrana informací, databází a jiných údajů Objednatele

12.1. V případě, že Objednatel pro účely poskytnutí Služby umožní Poskytovateli přístup k informacím, databázím, údajům, software či k jinému předmětu práva duševního vlastnictví, a Poskytovatel bude za účelem poskytnutí Služby potřebovat tyto podklady užít, upravit je či do nich jiným způsobem zasáhnout, zavazuje se Objednatel poskytnout Poskytovateli veškeré potřebné přístupové údaje a v případě potřeby zajistit souhlas vykonavatelů práv duševního vlastnictví s užitím, úpravou či jiným zásahem ze strany Posktovatele, a to před zahájením poskytování Služby ze strany Poskytovatele; Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel automaticky předpokládá, že Objednatel disponuje veškerými potřebnými souhlasy ze strany vykonavatelů práv duševního vlastnictví k dílům, která může Poskytovatel během poskytování Služby důvodně užít, změnit je či do nich jinak zasáhnout.

12.2. Objednatel se zavazuje přijmout veškerá potřebná opatření na ochranu svých informací, databází či jiných údajů, zejména pak provádět pravidelná každodenní zálohování; Poskytovatel není odpovědný za ztrátu či znehodnocení jakýchkoliv informací, databází či jiných údajů Objednatele, jejichž ztrátě či znehodnocení by bylo možné zabránit pravidelným každodenním zálohováním ze strany Objednatele.

13. Změna Obchodních podmínek

13.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky kdykoliv změnit. Plánované změny Obchodních podmínek Poskytovatel minimálně **15 (patnáct)** dní před plánovanou změnou doručí Objednateli na jeho e-mailovou adresu; změněné Obchodní podmínky nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění **na internetové adrese www.kancelarskestroje.cz**, přičemž předchozí znění Obchodních podmínek tím pozbývá účinnosti. Pro účely Smlouvy je účinné vždy znění Obchodních podmínek učiněných v okamžiku plnění Smlouvy. V případě, že by změna Obchodních podmínek pro Objednatele měla za následek zhoršení jeho postavení, je tento oprávněn Smlouvu **písemně vypovědět** ve lhůtě 1**5 (patnácti)** dnů ode dne **jejich zveřejnění na výše uvedené internetové adrese**. Výpověď musí být doručena na adresu sídla Poskytovatele. Výpovědní doba činí 3 (tři) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě, že Objednatel z uvedeného důvodu Smlouvu vypoví, není pro něj zmíněné znění Obchodních podmínek účinné; v opačném případě bere Objednatel na vědomí a souhlasí s tím, že zmíněné znění Obchodních podmínek je pro něj účinné okamžikem zveřejnění.

14. Ukončení Smlouvy

14.1. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je kterákoliv Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že:

- usnesením příslušného soudu bude zjištěn úpadek druhé Smluvní strany,
- druhá Smluvní strana vstoupí do likvidace nebo
- druhá Smluvní strana podstatným způsobem poruší Smlouvu a toto porušení neodstraní ani nenapraví ani v dodatečně písemně poskytnuté přiměřené lhůtě k odstranění či nápravě porušení, která nesmí být kratší než 10 (deset) pracovních dnů.

14.2. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je Poskytovatel dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel:

- bude v prodlení s placením sjednané odměny za poskytnutí Služby delším než 10 (deset) pracovních dní,
- bude i přes výzvu ze strany Poskytovatele v prodlení s poskytnutím součinnosti nezbytné pro poskytnutí Služby delším než 10 (deset) pracovních dní,
- Službu nebude z důvodů nikoliv na straně Poskytovatele možné řádně a včas poskytnout, zejména pak z důvodu nedostupnosti zboží či Objednatelem požadované konfigurace software či hardware na straně jejich výrobce či dodavatele Poskytovatele na jejich straně nebo
- na straně Poskytovatele dojde k významnému navýšení vstupních nákladů z důvodu navýšení cen na straně výrobce či dodavatele software či hardware, které jsou nezbytné pro poskytnutí Služby; významným navýšením vstupních nákladů se rozumí navýšení cen software či hardware minimálně o 3 % (tři procenta). V tomto případě je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze před poskytnutím či před zahájením poskytování Služby Objednateli.

14.3. V případě, že Objednatel nesouhlasí se změnou OP dle čl. 13 těchto OP, je oprávněn Smlouvu vypovědět způsobem uvedených v čl. 13 těchto OP.

14.4. Další způsoby či podmínky ukončení Smlouvy mohou být upraveny přímo ve Smlouvě.

14.5. Smluvní strany se dohodly, že s ohledem na specifický charakter Služeb si v případě odstoupení od Smlouvy nebudou vracet vzájemně poskytnutá plnění; ustanovení § 2993 občanského zákoníku se neuplatní.

15. Řešení sporů

15.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených zástupců.

15.2. Nepodaří-li se spor v souladu s odstavcem výše vyřešit, jsou k řešení sporů místně a věcně příslušné obecné soudy. V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, se sjednává místní příslušnost obecného soudu Poskytovatele jako soudu prvního stupně pro projednání a rozhodnutí veškerých sporů mezi Poskytovatelem a Objednatelem ve věcech týkajících se vztahů mezi podnikateli vyplývajících z podnikatelské činnosti; v případě, kdy je k projednání a rozhodnutí takového sporu věcně příslušný krajský soud, je místně příslušným Městský soud v Praze.

16. Ostatní a závěrečná ustanovení

16.1. Vztahy vyplývající z těchto Obchodních podmínek se řídí především obsahem každé konkrétní Smlouvy. Pokud Obchodní podmínky ani Smlouva uzavřená mezi Smluvními stranami některé vztahy neřeší, platí ustanovení občanského zákoníku a dalších obecně závazných právních předpisů České republiky.

16.2. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557, § 1729, § 1753, § 1765 odst. 1, § 1766 a § 2993 občanského zákoníku.

16.3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení těchto obchodních podmínek, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu. Ukáže-li se některé z ustanovení těchto obchodních podmínek zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení těchto obchodních podmínek obdobně podle ustanovení § 576 občanského zákoníku.

16.4. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 24. října 2025

Kancelářské stroje s.r.o.